

GLOSARIO



La finalidad de este glosario es comprender con mayor precisión el sentido de los términos utilizados en cada una de las políticas de Grupo Danone; las definiciones que se incluyen en este documento podrán ser complementadas con aquellas que estipule algún diccionario, enciclopedia, legislación y/o autoridad competente.

Término	Definición
Activo	Es cualquier elemento que representa un valor para la organización, en virtud del cual, se da por poseerlos cierta suma de dinero o equivalente.
Acuerdos Horizontales	Son los arreglos con competidores que se encuentran en el mismo nivel comercial, en la cadena económica.
Acuerdos Verticales	Son los que tienen lugar entre empresas que están en distintos niveles del procedimiento productivo. Estas empresas no son competidoras entre sí, sino que son complementarias, por ejemplo, proveedores, distribuidores, minoristas u otros clientes.
Amenaza	Es la circunstancia o evento con la capacidad de causar daño a una persona, organización, a un activo o a un control.
Aviso de Privacidad	Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato (por ejemplo, sonoro), a través del cual el responsable informa al titular sobre la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.
Bases de Datos	En materia de datos personales, es el conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.
Beneficios Indevidos	Es una ventaja o utilidad de procedencia ilícita y/o injusta.
Código de ética o de conducta	Declaración de principios y valores que establece un conjunto de expectativas y estándares de cómo se comporta Grupo Danone, sus empleados y/o Socios Comerciales, teniendo en cuenta niveles mínimos de integridad y acciones disciplinarias para Grupo Danone, sus empleados.
Competidor	Empresa, individuo o producto de características similares que trata de cubrir la misma necesidad de un público igual o relacionado.

Confidencialidad o anonimidad del denunciante	Imposibilidad de que el denunciado rastree el origen de la denuncia. Las empresas y organizaciones deben establecer los procedimientos y medidas para facilitar e incentivar la denuncia para que, en caso de experimentar o presenciar sobornos u otros actos de corrupción, cuenten con los medios necesarios para denunciar a través de mecanismos que garanticen la confidencialidad y anonimidad del denunciante. Adicionalmente, es deseable que la empresa u organización establezca un mecanismo para el acompañamiento del denunciante ante la autoridad si así procede, sobre todo cuando sea necesario solicitar medidas de protección.
Conflictos de Interés	Situación en la que una persona o entidad para la que trabaja se enfrenta a elegir entre los deberes y exigencias de su cargo y sus propios intereses privados. Incluye directivos, consejeros, socios, accionistas o comisarios familiares y/o amigos de Danoners.
Consentimiento	Es el proceso propio de las facultades (el conocimiento y la voluntad), que con total libertad y equidad confirma el hecho o acto a realizar.
Consentimiento Expreso	Es expreso cuando se manifiesta verbalmente, por escrito o por signos inequívocos.
Consentimiento Tácito	El tácito resultará de hechos o de actos que lo presupongan o que autoricen a presumirlos, excepto en los casos en que por ley o por convenio la voluntad deba manifestarse expresamente.
Consultor	Es una persona experta en una materia sobre la que asesora profesionalmente.
Contrabando	Es la introducción en un país o exportación de mercancías sin pagar los derechos de aduana a que están sometidas legalmente. Comercio de mercancías prohibidas por las leyes a los particulares. Mercaderías o géneros prohibidos o introducidos fraudulentamente en un país.
Controlador de Datos	Es aquel que solo o junto con otros, determina los propósitos y medios del procesamiento de datos personales.
Corrupción	El abuso del poder para beneficio privado. El abuso de poder por parte de personas de alto nivel donde las acciones benefician a unos pocos a expensas de muchos causando daños graves y generalizados. La violación de un deber posicional, contenido en el sistema normativo, para la obtención de un beneficio extra posicional, no inherente al cargo o a la función.
Datos Personales	Es la información que permite identificar, por sí misma o en combinación con otras piezas de información, a una persona física.

Datos Sensibles	Son los datos personales que afectan la esfera más íntima de su titular, que si se usan indebidamente pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. (por ejemplo, opiniones políticas, creencias religiosas, afiliación sindical, estado de salud y preferencia sexual).
Derechos ARCO	Son derechos que el titular de datos personales puede ejercer en su favor: Tiene derecho a conocer qué datos personales nos ha proporcionado, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando esté incompleta, sea inexacta, inadecuada o excesiva (Rectificación); que se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que su tratamiento contraviene lo dispuesto por la ley o porque dejó de ser necesaria para el cumplimiento de la finalidad o finalidades de dicha base (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.
Disponibilidad de la Información	Se puede entender como la cualidad de que la información esté disponible o lista para utilizarse en cualquier momento.
Distribuidor	Es la empresa o compañía dedicada a la distribución de productos para su comercialización, actuando de intermediario entre el fabricante y el cliente final.
Donaciones	Cualquier tipo de contribución en dinero o en especie para una organización de beneficencia o comunitaria sin esperar nada a cambio.
Extorsión	Consiste en la amenaza por parte del agente público hacia un particular, de una medida lesiva si no realiza una contraprestación irregular en beneficio del agente.
Fraude	Es cualquier acto deshonesto intencionado o deliberado con el propósito de obtener un beneficio personal. Se trata de una actividad delictiva. El fraude incluye acciones que van desde el robo directo de activos de Danone para la malversación, el mal uso de la propiedad, la corrupción, los conflictos de interés (fraude de cumplimiento), alteración de registros financieros o de otro tipo, información falsa, la manipulación de los libros o los controles internos (fraude financiero).
Funcionarios de Gobierno	Se refiere a cualquier persona que ocupe un cargo legislativo, administrativo o judicial, así como el que ejerza una función pública en un país o un oficial o agente de una organización pública internacional.

Grupo Danone / Danone	Nos referimos a todas sus empresas filiales, afiliadas, subsidiarias, directores, accionistas, agentes, empleados, representantes que pertenezcan al mismo grupo corporativo.
Hospitalidad	El término hospitalidad incluye comidas, viáticos, hospedaje, entrenamiento y entretenimiento.
INAI	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
Incentivos	Beneficio, premio o gratificación económica que se le ofrece o entrega a una persona para que consiga un mejor resultado en determinada acción o actividad.
Influencias en Decisiones del Negocio	Poder de una persona o cosa para determinar o alterar la forma de pensar o de actuar de algún involucrado en aquellos Acuerdos en los que Danone (o cualquiera de sus empleados) esté relacionado
Información Confidencial	Es toda información que represente una ventaja competitiva para la empresa, información que ha sido entregada a, y/o es propiedad de Danone, con carácter confidencial o información sujeta a la protección de las leyes de datos personales.
Intermediario	Cualquier persona ya sea física o moral que apoye a cualquier empresa de Danone en el área de ventas como, un agente de ventas, un consultor, un distribuidor entre otros, y que para tal efecto se relaciona con el cliente.
Investigación de Antecedentes de Terceros	Se refiere a los controles de ética y compliance realizados a socios comerciales, clientes, proveedores, beneficiarios de patrocinios, donaciones o subvenciones, socios potenciales de empresas conjuntas (joint ventures), o terceros relacionados por fusión o adquisición, con el fin de asegurarnos de que comparten nuestros principios empresariales y se presume que actúan conforme al marco jurídico.
Investigaciones e Inspecciones de la Autoridad de Competencia Económica	Son las solicitudes o visitas de las autoridades de Competencia Económica que tienen la finalidad de examinar, hacer copias de documentos, descargar datos y pedir explicaciones relacionadas con el propósito de la inspección.
Lavado de Dinero	Se refiere a la conducta que tiene por intención ocultar recursos obtenidos de una actividad ilícita, tratando de hacer parecer que dichos recursos fueron obtenidos de manera legal. Cuando una empresa no tiene normatividad para detectar y prevenir el lavado de dinero se expone a riesgos importantes que la podrían llevar a graves afectaciones financieras, reputacionales e incluso penales

Licitación Pública	Procesos de licitación iniciados por clientes del sector público, que deben cumplir con leyes o regulaciones específicas. Clientes del sector público: pueden ser autoridades u organizaciones en las que el gobierno posee la mayoría de los intereses de control, o que desempeña tareas públicas o que están tienen cualquier otro tipo de relación con el gobierno.
Línea Ética de Danone / Danone Ethis Line (DEL)	Mecanismo por el cual los empleados, directivos, socios y otros terceros relacionados pueden: (i) denunciar cualquier violación al código de conducta o ética de la empresa, (ii) denunciar violaciones a la política anticorrupción o de integridad, o (iii) solicitar ayuda y realizar consultas respecto de la política anticorrupción o al código de conducta o ética de la empresa.
Malversaciones	Se utilizan recursos públicos para objetivos distintos a los previstos en las normas que regulan su funcionamiento, pueden ser contrataciones indebidas, utilización particular de bienes muebles o inmuebles, o prestación de servicios personales para fines particulares.
medidas preventivas	Conjunto de acciones encaminadas a impedir que se produzcan actos negativos. Desde un punto de vista general, procura reducir al máximo las oportunidades para el cometimiento de actos no éticos.
Patrocinio	Hace referencia a cualquier tipo de pago en efectivo u otro tipo de apoyo prestado en favor de un tercero utilizando los activos de Danone, con el objeto directo de promocionar nuestros productos, servicios o empresa.
Posición Dominante en el Mercado	Empresa que tiene posición de dominio en un mercado cuando es capaz de actuar de manera independiente de sus competidores, proveedores, distribuidores, e incluso del consumidor final.
Prácticas Desleales	Son todas aquellas prácticas o actos comerciales que sean fraudulentos, engañosos, restrictivos o antiéticos para poder obtener beneficios en el mercado.
Procesador de Datos	Es aquel que usa, almacena y/o transfiere los datos personales a nombre del responsable de los mismos.
Procesamiento	Es cualquier operación o conjunto de operaciones que se realiza a los datos personales, ya sea por medios automáticos o no automáticos, tal como el acopio, registro, retención, organización, almacenaje, adaptación o alteración, actualización, extracción, consulta, uso, revelación mediante transmisión, diseminación o de cualquier otra forma que la haga disponible, alineación o combinación, bloqueo, eliminación o destrucción.

Profesionales de la Salud	Cualquier persona de profesión médica, dental, farmacéutica, dietética, o de enfermería o que en el ejercicio de sus actividades profesionales pueda prescribir, comprar, distribuir o recomendar algún producto (alimentos, bebidas, medicamentos, estilos de vida, etc.).
Proveedor	Es la persona o empresa que abastece con bienes o servicios a otra empresa o a una comunidad.
Recursos de Recursos de Comunicación Electrónica	Son aquellos dispositivos electrónicos, software y medios de comunicación electrónica, que incluyen, sin limitación, a las computadoras personales y estaciones de trabajo, computadoras laptop, teléfonos y teléfonos inteligentes, impresoras, módems, máquinas de fax, correo electrónico, mensajería instantánea y sistemas de correo de voz, que sean propiedad de, arrendados por, o de cualquier manera administrados por Danone.
Regalo	El término regalo incluye cualquier servicio y/o artículo de valor como, descuentos, tarjetas de regalo, favores, subsidios, bienes, equipos o servicios.
Relación Comercial	Es el vínculo entre dos partes con la finalidad de llevar a cabo una actividad económica.
Responsable de datos personales	Se refiere a la persona física o moral de carácter privado que recaba los datos personales y se encarga de darles tratamiento de confinidad con derechos ARCO.
Riesgo	Es la exposición a una situación donde hay una posibilidad de sufrir un daño o de estar en peligro. Es la vulnerabilidad o amenaza a que ocurra un evento y sus efectos sean negativos y que alguien o algo puedan verse afectados por él. Cuando se dice que un sujeto está en riesgo, es porque se considera se encuentra en desventaja frente a algo más, bien sea por su ubicación o posición; además de ser susceptible a recibir una amenaza sin importar cuál sea su índole.
Sanciones Comerciales Internacionales	Son restricciones para importación, exportación, ventas y transacciones financieras, establecidas por órganos internacionales o gobiernos nacionales; impuestos a otro países, entidades o individuos.
Sanciones Específicas a un País	Son sanciones que imponen restricciones o prohibiciones en relación con actividades comerciales o de otro tipo con ciertos países o regiones dentro de un país.
Soborno	Consiste en una recompensa irregular para influir sobre la conducta de un agente público en relación de una decisión que es gratuita o que debe ser tomada objetiva e imparcialmente, pero que en virtud de la recompensa se modifica en algún sentido

	(provechosamente para el agente corruptor o negativamente para su competencia, por ejemplo).
Socios Comerciales	Terceros que no guardan estrictamente una relación laboral con la empresa pero que directa o indirectamente prestan sus servicios para que la empresa pueda realizar sus objetivos.
Tercero	Nos referimos a cualquiera que no pertenezca a Danone. Que median entre dos o más personas, y especialmente entre el productor y el consumidor de géneros o mercancías.
Titular de Datos Personales	Se refiere a la persona física a la cual pertenecen los datos personales.